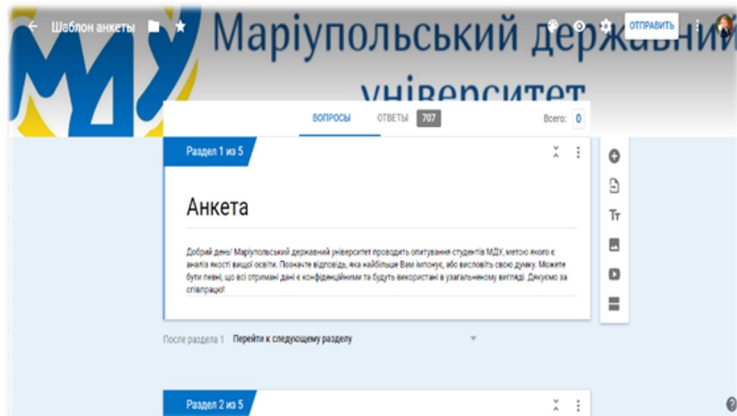




# РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В МДУ

(МАТЕРІАЛИ ДО ЗАСІДАННЯ НАУКОВО-МЕТОДИЧНОЇ  
РАДИ МДУ 04.12.2019)



## Блок 1. Якість знань здобувачів вищої освіти

Описание (необязательно)

Оцініть, наскільки Ви задоволені якістю освіти, яку отримуєте в МДУ за 5-ти бальною шкалою

1 2 3 4 5

Абсолютно НЕзадоволений (a)      Абсолютно задоволений (a)

Що в організації освітнього процесу найбільше ускладнює процес Вашого навчання

- Низький рівень організації самостійної роботи
- Недостатня практична підготовка

## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

Описание (необязательно)

Як ви оцінюєте рівень викладання у закладі вищої освіти\*

- Високий
- Достатній
- Низький

Якою мовою забезпечується освітній процес?\*

- Виключно українською
- Переважно українською
- Переважно російською
- Виключно російською

## Блок 3. Оцінювання рівня забезпеченості ресурсами освітнього процесу

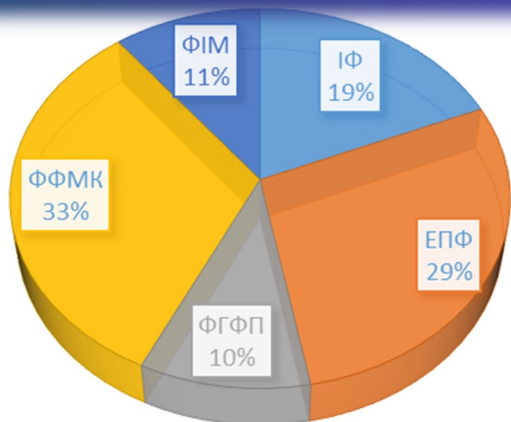
Описание (необязательно)

Використовуючи 5-ти бальну шкалу, оцініть рівень забезпечення ресурсами, що використовуються при навчанні у МДУ, де 1 – абсолютно незадоволений, 5 – повністю задоволений

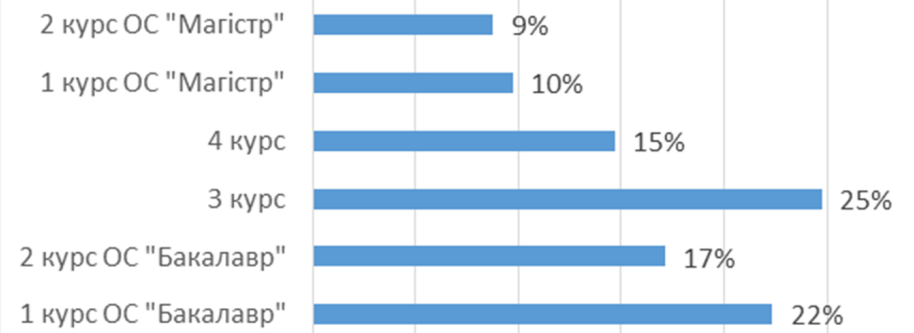
	1	2	3	4	5
Роботою декана...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рівнем наванта...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Інформуванням ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Технічним осна...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Станом навчаль...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**За результатами анкетування усього взяли участь у опитуванні 707 здобувачів вищої освіти МДУ, що склало 21 % від загального контингенту університету (3414 осіб).**

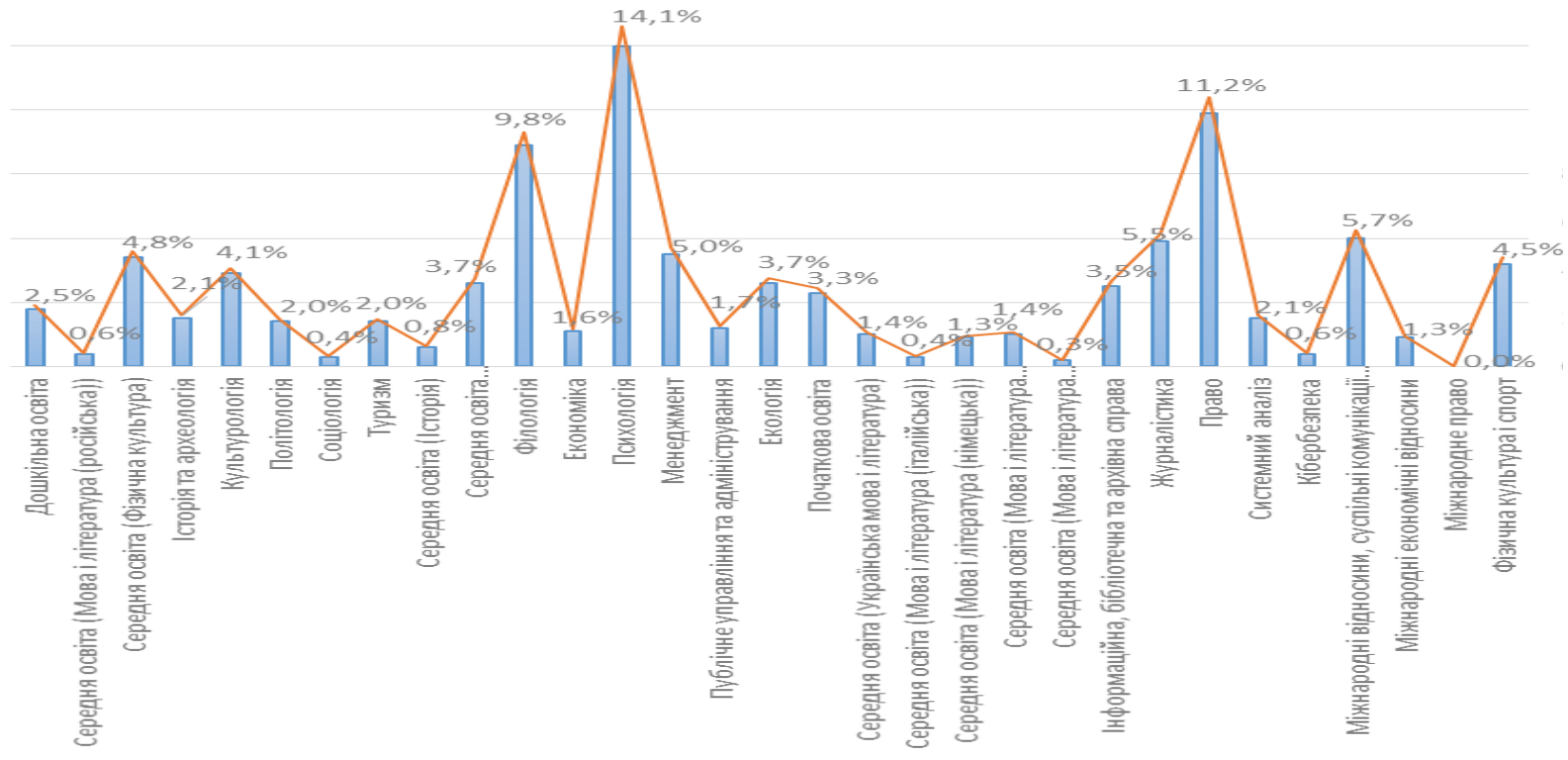
### Частка студентів за факультетами, що пройшли опитування



### КІЛЬКІСТЬ ОПИТАНИХ СТУДЕНТІВ У РОЗРІЗІ КУРСІВ



# Кількість опитаних у розрізі спеціальностей

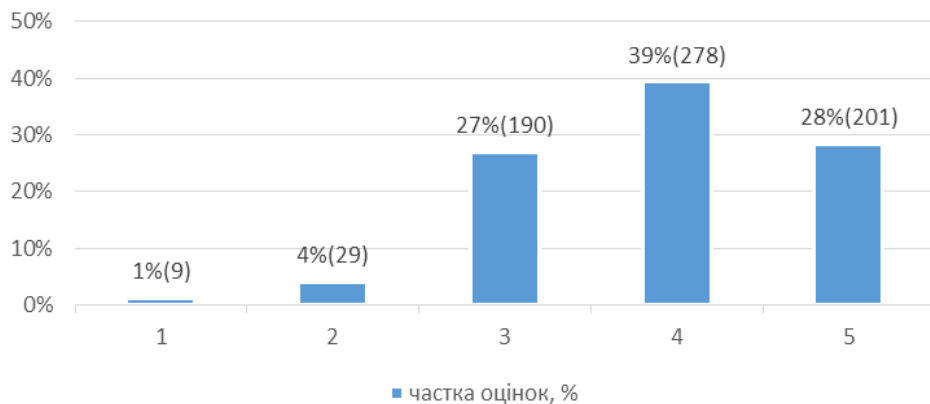


## Розподіл відповідей на питання «Чи задоволені Ви навчанням в МДУ»



# Блок 1. Якість знань здобувачів вищої освіти

Оцініть, на скільки Ви задоволені якістю освіти, яку отримуєте в МДУ за 5-ти бальною шкалою

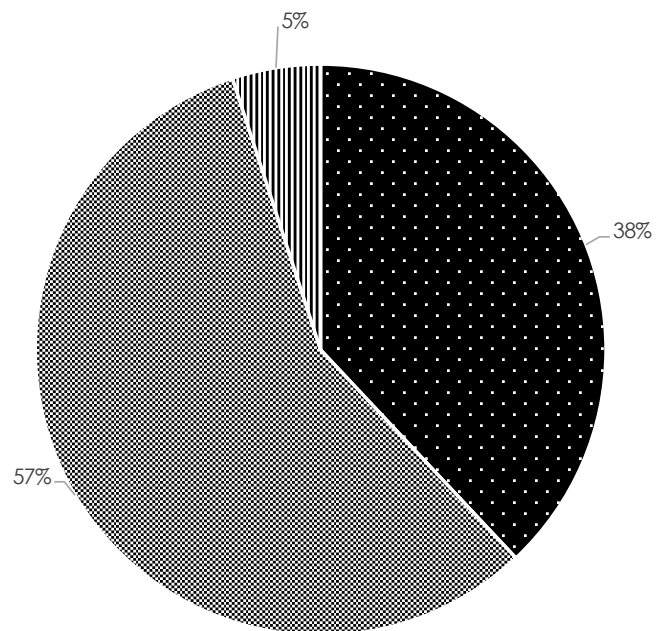


Що в організації освітнього процесу найбільше ускладнює процес Вашого навчання



## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

Як ви оцінюєте рівень викладання у закладі вищої освіти



■ Високий \* Достатній ▨ Низький

## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

Припущення	Ваша оцінка	Припущення	Ваша оцінка
Забгато теоретичних дисциплін та замало дисциплін практичної підготовки	1 – 10 % 2 – 18 % 3 – 33 % 4 – 20 % 5 – 19 %	Інформація, що подається, застаріла або не відповідає дійсності, або не відповідає сучасним потребам професії	1 – 45 % 2 – 22 % 3 – 19 % 4 – 8 % 5 – 6 %
Зустрічаються дисципліни, наповнення яких повторюється з іншими, що вивчалися	1 – 13 % 2 – 19 % 3 – 27 % 4 – 21 % 5 – 20 %	Недостатня кількість профільних дисциплін	1 – 31 % 2 – 21 % 3 – 20 % 4 – 15 % 5 – 13 %
Спочатку викладаються спеціалізовані дисципліни зі спеціальності, а потім загальні	1 – 34 % 2 – 20 % 3 – 25 % 4 – 11 % 5 – 10 %	Багато часу відводиться на самостійну підготовку, що значно знижує якість засвоєння матеріалу	1 – 21 % 2 – 22 % 3 – 23 % 4 – 17 % 5 – 17 %



## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

Ситуації	Доволі часто	Інколи	Рідко	Ніколи
Матеріал лекції диктується з роздруківок без його пояснення	9%	25%	34%	32%
Незрозуміле пояснення матеріалу, що викладався під час заняття	9%	24%	36%	31%
Викладач не відповідає на питання, які виникали у студентів протягом заняття	3%	10%	22%	65%
Викладач використовує під час лекції матеріали з одного джерела	4%	16%	33%	47%

Ситуації	Доволі часто	Інколи	Рідко	Ніколи
Надання викладачами під час лекційних занять застарілої інформації, яка не має практичної цінності	4%	15%	30%	89%
Некомпетентність викладача в питаннях курсу, який він викладає	4%	11%	25%	60%
Нецікаво, одноманітно проходять лекції та семінарські заняття, через що не втримувалася увага студентів під час заняття та не засвоюється матеріал, що викладається	15%	30%	32%	23%
Суб'єктивність викладачів, нав'язування своєї точки зору	8%	19%	31%	42%

## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

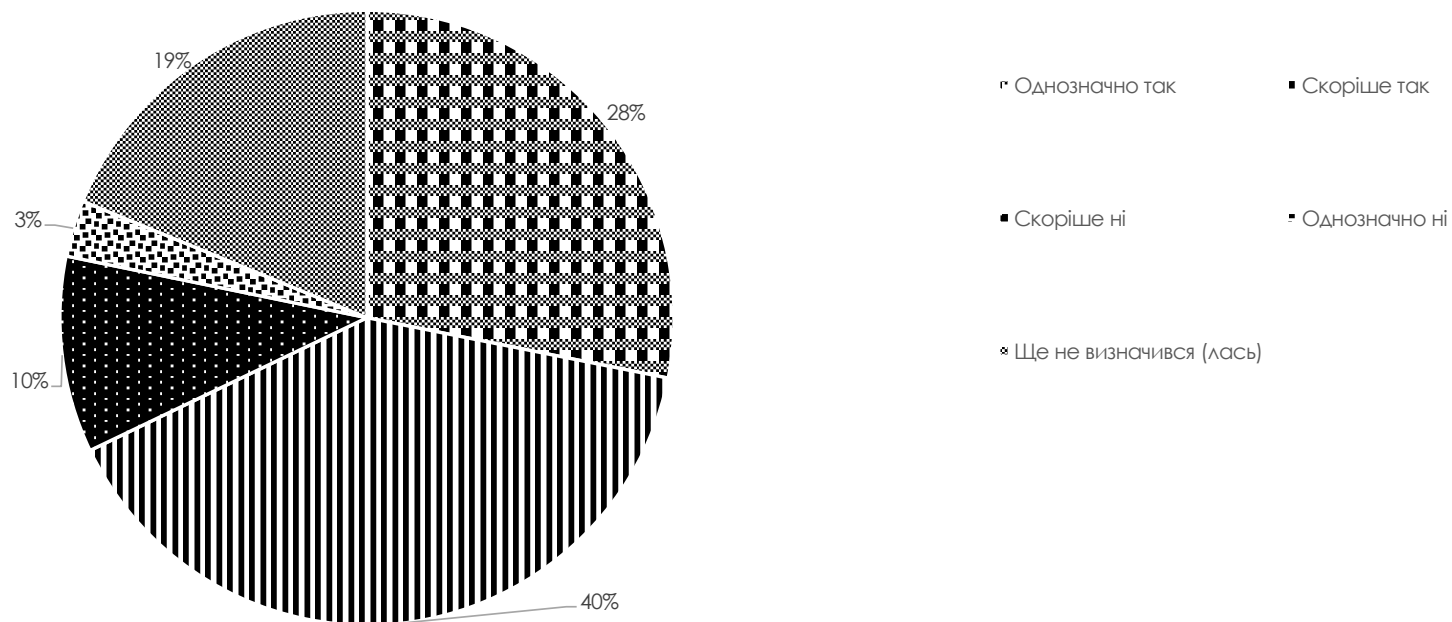
Ситуації, коли ...	Викладачі або співробітники ЗВО	Студенти	Не стикався з такими ситуаціями
Робили зауваження щодо мого зовнішнього вигляду (одягу, зачіски тощо)	10%	3%	87%
Проявляли нетерпимість щодо моєї етнічної приналежності	2%	3%	96%
Проявляли нетерпимість щодо мого віросповідання	2%	3%	95%
Критикували мої політичні погляди	5%	7%	88%
Критикували мої уподобання у кіно, музиці, літературі тощо	4%	7%	89%
Стикався (лась) з дискримінацією за гендерною ознакою під час вступу та/або освітнього процесу в МДУ	6%	4%	90%

## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

Аспекти практичної підготовки	1 АБСОЛЮТНО НЕ ЗДОВОЛЕНИЙ	2	3	4	5 ПОВНІСТЮ ЗДОВОЛЕНИЙ
Відповідність моїй спеціальності тому підприємству/організації, в якому я проходив практичну підготовку	5%	8%	23%	23%	42%
Можливість отримати необхідні професійні вміння та навички під час проходження практики	7%	9%	24%	21%	38%
Супровід практики керівником від університету (вступна лекція, інструктаж, видача щоденника, надання консультацій та інформаційної підтримки)	5%	8%	20%	22%	45%
Ставлення до практикантів на підприємстві/ організації	6%	6%	23%	22%	43%
Можливість проявляти ініціативу та висловлювати ідеї під час проходження практики	7%	8%	21%	22%	42%

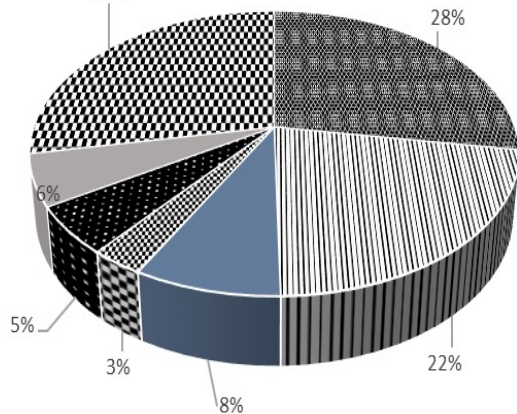
## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

Скажіть, чи плануєте Ви працювати за спеціальністю після завершення навчання в МДУ



## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

### Наскільки для Вас зрозуміла система призначення академічних стипендій



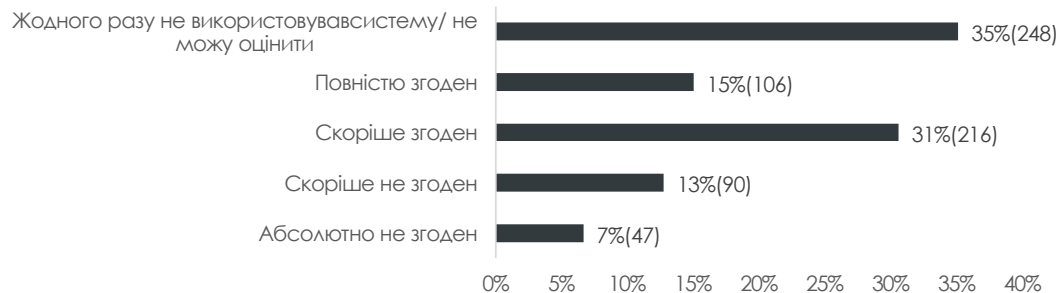
- Повністю зрозуміла
- Скоріше зрозуміла
- Скоріше незрозуміла
- × Абсолютно незрозуміла
- Важко відповісти
- Мені не цікава ця інформація
- Навчаюсь за кошти юридичних та/або фізичних осіб

### З яких джерел Ви отримете інформацію про механізм призначення стипендій (формування рейтингу, ліміту стипендіатів тощо)?



## Блок 2. Якість надання освітніх послуг

**Наскільки ви згодні чи не згодні з твердженням: «Я хотів (ла) би, щоб Навчальний портал МДУ (система Moodle) активніше використовувалась викладачами у навчальному процесі?»**



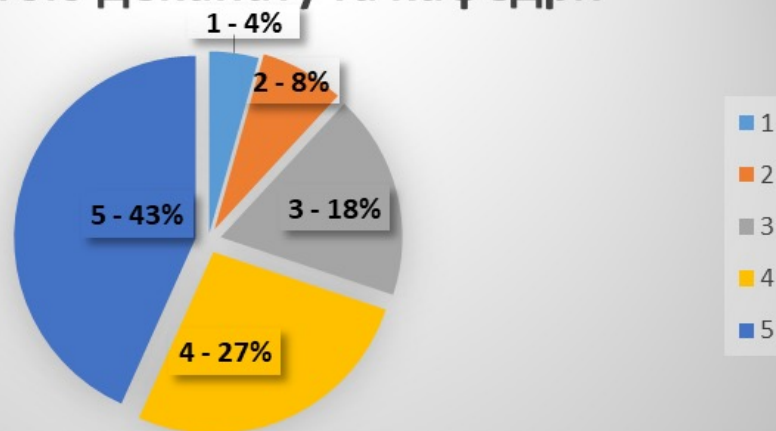
**Скажіть, як часто Ви звертались до Навчального порталу МДУ (системи Moodle) для роботи з навчальних дисциплін протягом попереднього семестру?**



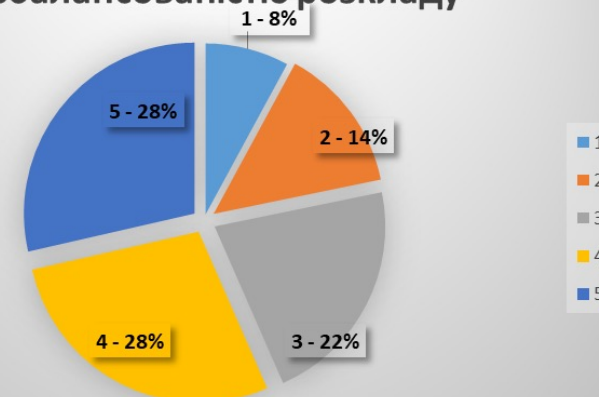
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

## Роботою деканату та кафедри



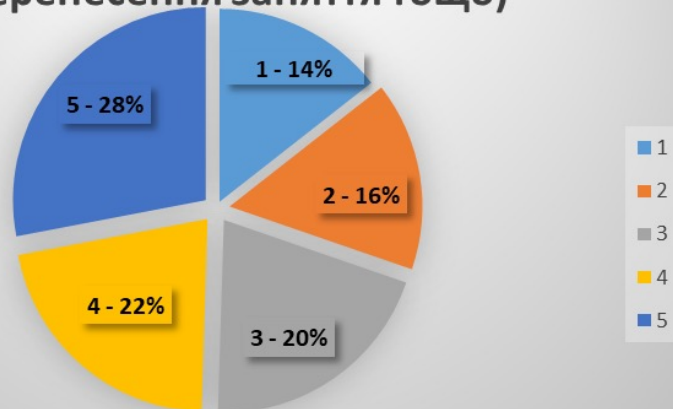
## Рівнем навантаження на день та збалансованістю розкладу



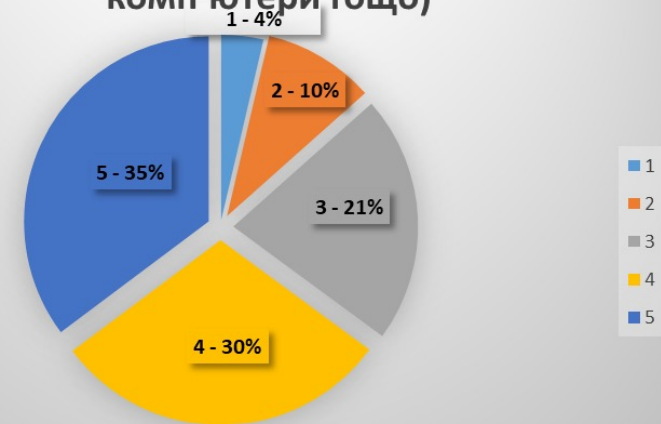
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Інформуванням студентів щодо змін у розкладі (зміна аудиторії, перенесення заняття тощо)



Технічним оснащенням аудиторії (мультимедійні проектори та дошки, комп'ютери тощо)

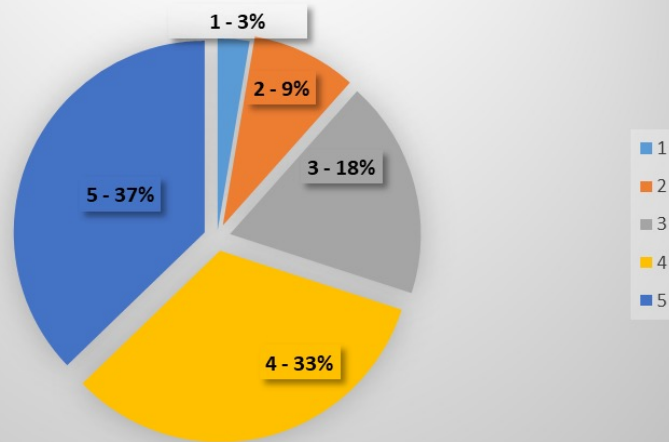




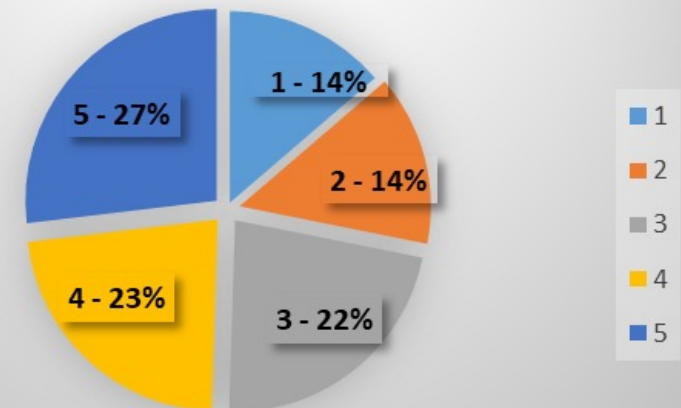
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Станом навчальних корпусів в цілому  
(стан аудиторій та інших приміщень)



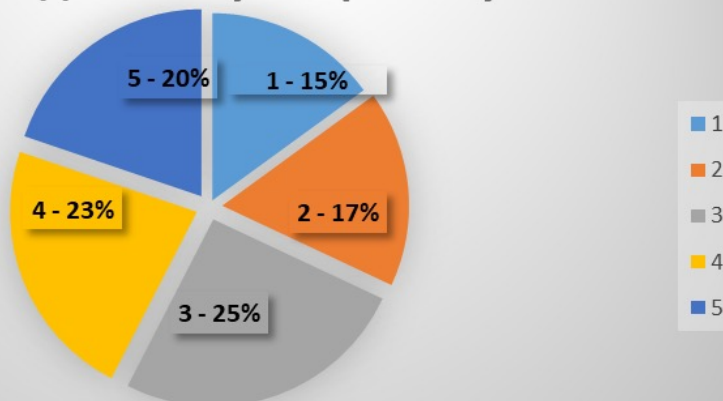
Місцями відпочинку на  
перервах



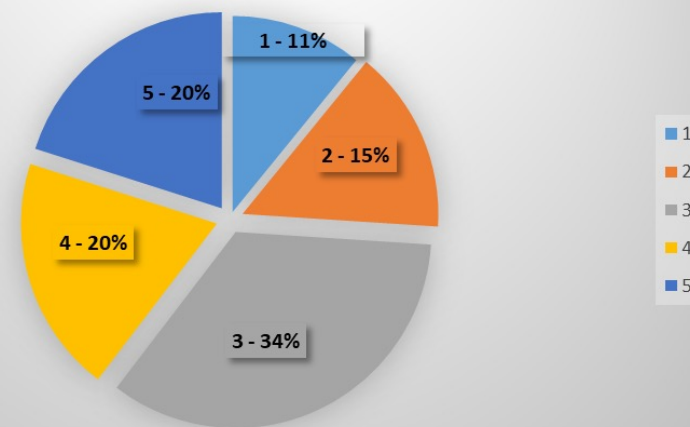
## Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Якістю харчування та асортиментом в їдальнях університету



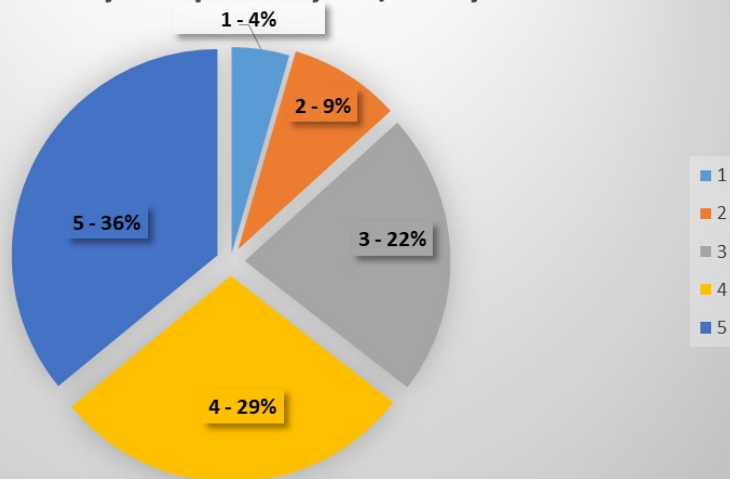
Станом приміщень гуртожитку та процедурою поселення



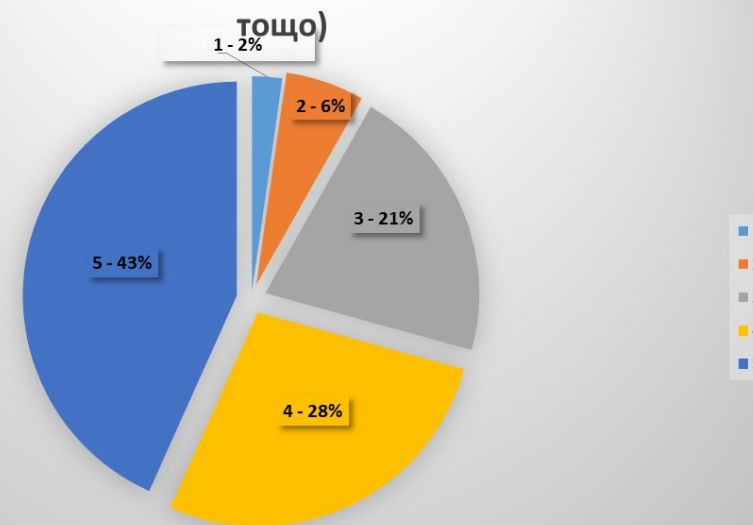
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Діяльністю Студентської ради факультетів та університету в цілому



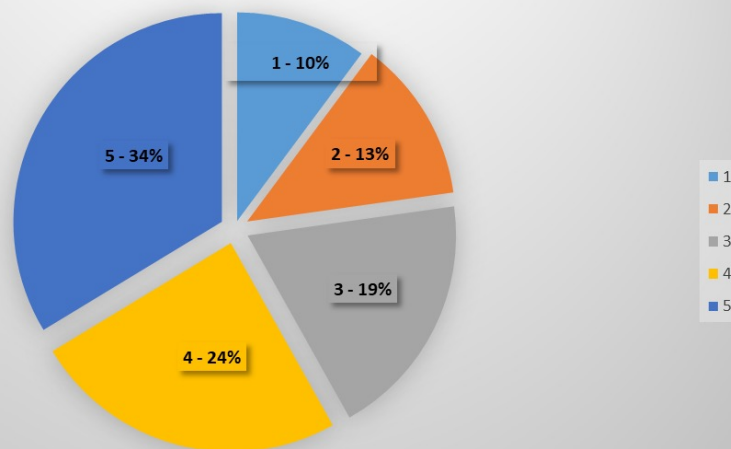
Рівнем наукового життя факультетів та університету в цілому (конференції, круглі столи тощо)



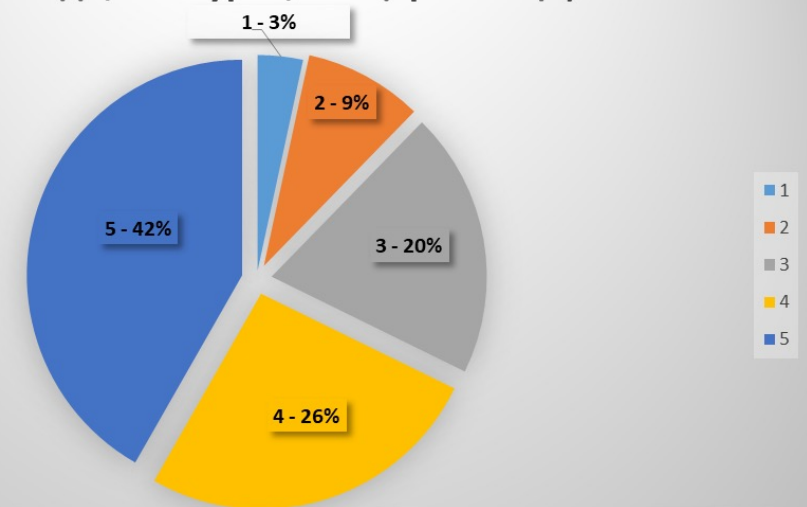
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Наявністю інформації щодо можливостей міжнародних стажувань, відвідувань конференцій за кордоном, щодо програм академічної мобільності тощо



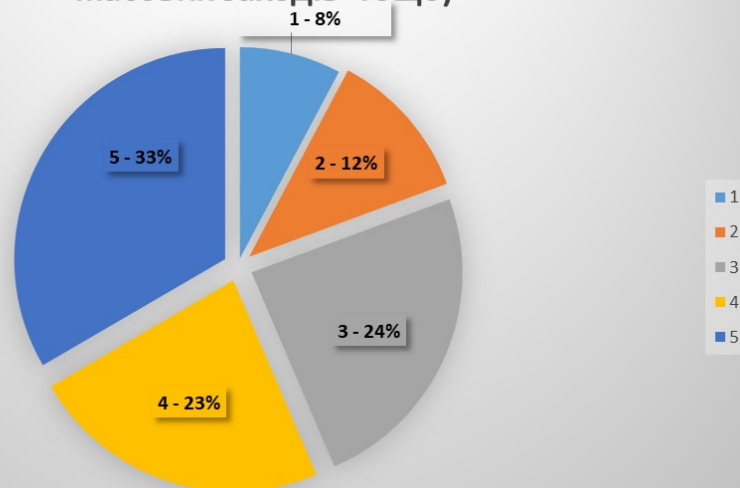
Насиченістю позанавчального життя (масові заходи, конкурси, концерти тощо)



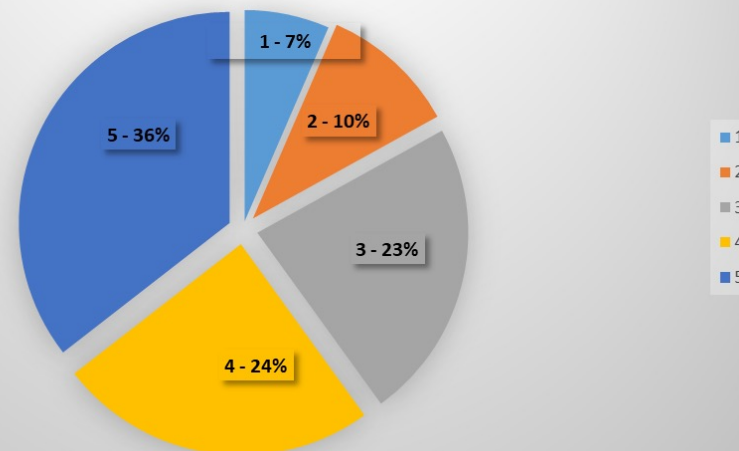
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Роботою профспілки (відпочинок за пільговими умовами, організація культурно-масових заходів тощо)



Можливістю відвідування спортивних секцій, гуртків тощо



## Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

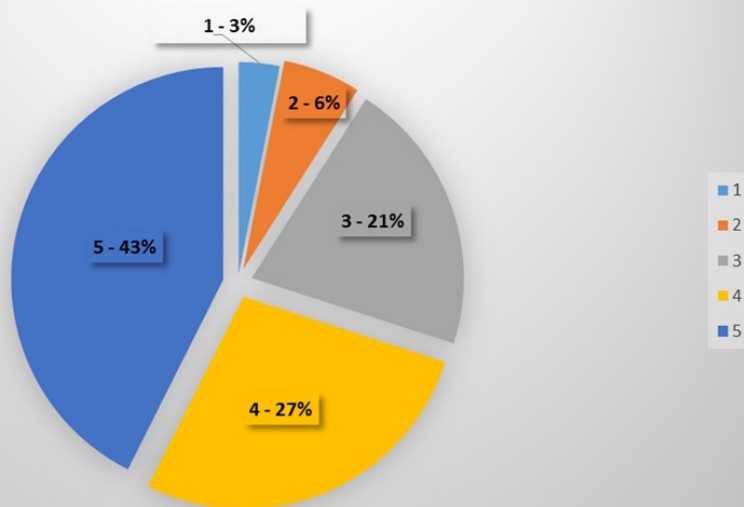
На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені



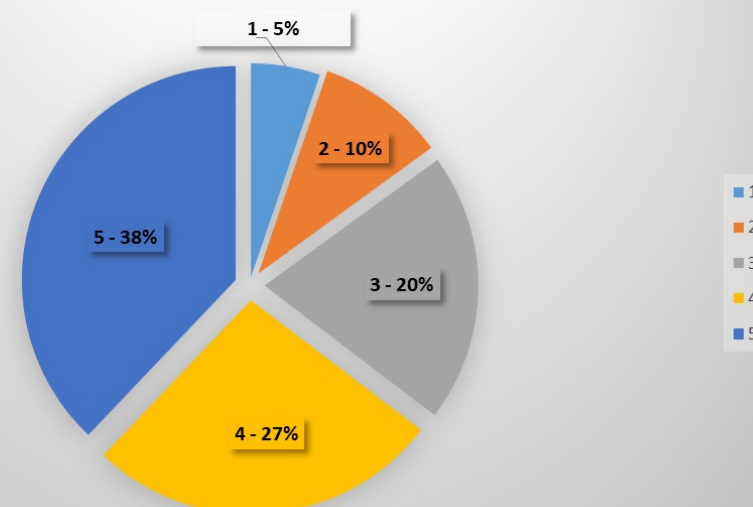
# Блок 3. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу

На розгляд студентів були представлені декілька аспектів ресурсного забезпечення та надана можливість оцінити рівень їх забезпеченості за 5-ти бальною шкалою, де 1 – повністю не задоволені, 5 – повністю задоволені

Бібліотечним фондом МДУ (друковані та електронні видання)



Рівнем забезпечення дисциплін літературою (в т. ч. електронними ресурсами)



# Побажання студентів до викладачів щодо якості викладання, забезпечення ресурсами освітнього процесу в МДУ та пропозиції, які б вони внесли для покращення

Загальний напрямок	Побажання студентів	Загальний напрямок	Побажання студентів
<p>Вміння викликати зацікавленість аудиторії, застосування інтерактивних методів навчання</p>	<p>1.«Більше питань до обговорення зі студентами, а не суто лекційний текст».</p>	<p>Більш практична направленість</p>	<p>1. «Хочеться більше практики».</p>
	<p>2.«Викладати навчальні предмети більш цікавіше, не сухою канцелярською мовою, не цуратися прикладів, жартів, покращити відношення до студентів».</p>		<p>2. Бажано викладання державною мовою дисциплін та побільше практичних завдань та завдань для самостійної роботи».</p>
	<p>3.«Інтерактивні заняття та цікаві лекції».</p>		<p>3. «Більше практичних навичок, тільки одна теорія».</p>
	<p>4.«Відноситися з розумінням до думок студентів, розповідати не «по шаблону», а з емоціями, матеріал повинен бути актуальним та викладений всебічно».</p>		<p>4. «Необхідно,на мій погляд,більше робити екскурс до практики».</p>
	<p>5.«Більше приділяти уваги взаємодії з аудиторією».</p>		<p>5. «Більше прикладів із практики».</p>
	<p>6.«Більше інтерактивних занять».</p>		<p>6. «Більше цікавих матеріалів та прикладів з практики».</p>
	<p>7.«Приділяти увагу дійсно важливим аспектам теми, обговорювати це в групах , вміти зацікавити студентів».</p>		<p>7. «Під час лекцій наводити більше прикладів, та залучати до дискусій. Під час практичних занять детальніше розбирати даний матеріал».</p>
	<p>8.«Некоторым преподавателям, стоит быть, более живыми на лекциях и семинарах».</p>		<p>8. «Більше давати практичних розрахункових завдань, які вирішуються в тому числі з використанням ПК».</p>



# Побажання студентів до викладачів щодо якості викладання, забезпечення ресурсами освітнього процесу в МДУ та пропозиції, які б вони внесли для покращення

Загальний напрямок	Побажання студентів	Загальний напрямок	Побажання студентів
Забезпечення літературою (в. т. ч. електронні видання та оцифровані лекції викладачів)	1. «Більше друкованих видань з дисципліни».	Матеріально-технічне забезпечення	1. «Мультимедійними ресурсами».
	2. «Оцифровка навчальних книг».		2. «Недостатньо оснащення для демонстрації «Недостатньо оснащення для демонстрації своїх проєктів (наприклад, ноутбук на кафедрі постійно зависає, не завжди є можливість подивитися презентацію на великому екрані або проекторі)».
	3. «Забезпечення інформаційними ресурсами з моєї спеціальності».		3. «Місця для відпочинку під час перерви».
	4. «Електронні видання».		4. «Не вистачає технічних ресурсів»
	5. «Я вважаю, що освітній процес недостатньо забезпечений додатковою літературою. Моя пропозиція полягає в забезпеченні наявності додаткової літератури в освітньому процесі. Більшість інформації ми шукаємо в інтернеті, хотілось би більше нової літератури в бібліотеці».		5. «Комп'ютери»
	6. «Слишком мал библиотечный фонд по Кодексам и юр. литературе».		6. «Место для отдыха»
	7. «Хотілося б більше екземплярів підручників та посібників на абонементі».		7. «Технічним оснащенням аудиторії (мультимедійні проектори та дошки, комп'ютери тощо)».
	8. «Он -лайн или оф -лайн лекции, для тех, кто не смог присутствовать, но хотел бы получить информацию по специальности».		

# Побажання студентів до викладачів щодо якості викладання, забезпечення ресурсами освітнього процесу в МДУ та пропозиції, які б вони внесли для покращення

Загальний напрямок	Побажання студентів
Інші побажання	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1099 691 1709 756">1. «21 век! Совершенствовать мобильное обучение, сдачу экзаменов на расстоянии»</li><li data-bbox="1099 756 1709 922">2. «Щоб пари відбувалися вчасно і без затримок, щоб заздалегідь надавали теми семінарських занять, а не в день семінарського заняття, щоб викладачі знали не тільки теоретично свій предмет а й практично».</li><li data-bbox="1099 922 1709 1023">3. «Больше бы дисциплин, направленных именно на изучение специальности, а не обобщённо».</li><li data-bbox="1099 1023 1709 1123">4. «Актуальность информации на сайте», «Більше інформації виносити в соціальні мережі».</li><li data-bbox="1099 1123 1709 1224">5. «Недостаток информации о международных стажировках, плохое оповещение об изменениях в расписании».</li><li data-bbox="1099 1224 1709 1308">6. «Хочется увеличить % дистанционной формы преподавания и общения, индивидуальный подход никто не отменял».</li></ol>



**ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!**